

QRSKI

インバウンド事業支援接客DX推進のご提案 ～スキー場を起点に地元活性化に向けて～

株式会社キュリネス 2024/3/28



株式会社キュリネス



代表取締役: 花 東江

設立: 2023年6月

資本金: 200,046,250円 (資本準備金含む)

会社住所: 〒105-6405

東京都港区虎ノ門1丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー5階

事業内容: ・インバウンド接客支援サービス(QRコンシェルジュシリーズ)

・旅前・旅中 インバウンド集客・送客支援サービス

会社沿革:

2019年11月:(株)イー・ビジネスは初のインバウンドソリューションである QRHOTELをリリースし、インバウンド事業を発足しました。

2023年06月:(株)イー・ビジネスはインバウンドソリューション事業をスピンオフし、株式会社キュリネスを設立しました。

2023年12月:QRシリーズ製品を中心に、累計 200施設以上でのサービスインを達成しました。

QRINNESS 2024年01月:中国国際航空会社との戦略的パートナーシップを結び、PGeSプラットフォームの共同企画を開始しました。

「QR」「Happiness」「Business」
を理念に世界の相互コミュニケーションを深め、「訪日旅行者の幸せな体験づくり」と「観光業界の皆様のビジネスの発展」に寄与していきます。

キュリネス会社紹介 - 主要プロダクト



QR MALL

- ✓ 百貨店
- ✓ ショッピングモール
- ✓ 電気屋、ドラッグストア
- ・AIチャットボット、商品画像識別
- ・ブランド検索、フロアマップ
- ・クーポン配信、来店ナビ、音声通訳
- ・配車予約、配送・配達サービス

ショッピング

食事

QR RESTAURANT

- ✓ 飲食店
- ・セルフオーダー
- ・音声翻訳、来店ナビ、クーポン配信
- ・配車予約、来店予約



QR HOTEL

- ✓ 宿泊施設
- ・AIチャットボット、施設・情報案内
- ・周辺の情報(店舗・交通機関など)
- ・配車予約、グルメ予約
- ・EC販売、宿泊予約

宿泊



QR SKI

- ✓ 遊園地
- ✓ テーマパーク
- ✓ スキー場など
- ・チケット予約、レッスン予約
- ・施設内情報表示
- ・混雑情報、天気情報
- ・レンタル品手配など

レジャー

QRコンシェルジュ系

- QR HOTEL QR MALL QR SKI QR CITY
- QR Brand QR RESTAURANT QR TERMINAL

販促系

- 环日票 QR 专车
- QRBooking

移動



QR TERMINAL

- ✓ 駅
- ✓ 駅ナカ施設
- ✓ 交通機関
- ・時刻表
- ・駅内情報案内
- ・紛失問い合わせ
- ・配車 など



QR CITY

- ✓ 市区町村
- ✓ 商店街
- ✓ 観光地域
- ・市区町村単位の観光案内
- ・イベント情報
- ・商業施設の情報
- ・共通クーポン券利用など

地域観光

販売促進



・チケット販売



・ハイヤー予約



・宿泊予約

キュリネス会社紹介 - 主要パートナー&業務実績

績

▶ 主要パートナー:

<p>戦略パートナー</p>  <p>東京海上日動</p>  <p>AIR CHINA 中国国際航空公司 A STAR ALLIANCE MEMBER</p> 			<p>OTAパートナー</p>   <p>飛猪 Piggy</p>	
<p>サードパーティーサービスパートナー</p>  <p>HINOMARU LIMOUSINE 株式会社 日の丸リムジン</p>  <p>GOODFELLOWS</p>			<p>サイトコントローラー</p>  <p>TL-Lincoln TL-リソカーフ</p>  <p>TEMAIRAZU</p>	

▶ 業務実績(合計200以上施設):

<p>QR HOTEL</p>  <p>KEIO PLAZA HOTEL</p>  <p>HOTEL MANAGEMENT JAPAN</p>  <p>SEKIYA RESORT</p>  <p>dormy inn</p>  <p>SPEEDWAY HOTEL FUJI こころまちつくる</p>  <p>KEIHAN ホテル京阪</p>  <p>Tmark City Hotel TOKYO OMORI</p>		<p>QR MALL</p>  <p>MATSUYA GINZA</p>  <p>さっぽろ東急 TOKYU</p>		<p>QR CITY</p> <p>面的DX河口湖採用 (2024年4月サービス開始)</p>  <p>环日票 Ticket</p>  <p>FUJI ROCK FESTIVAL'24</p>	
<p>QRSKI</p>  <p>エイブル Hakuba GORYU</p>  <p>GALA</p>					

1. スキー場の課題

課題1.

インバウンド人材不足
現場負担が大きい



解決方法.

電子パンフ、AIチャットボット、各種便利ツールの提供により課題解決

課題2.

インバウンド全体の顧客満足度を上げたい



解決方法.

オールインワンQRコードの提供で、中華圏英語圏を同時対応可能

課題3.

文化の違い、言葉の壁で生じるレンタルやレストランのオペレーション負担を軽減したい



解決方法.

販売機能を観光客の習慣に合わせたUIインターフェイスを提供

※白馬村観光局の打合せを反映

※上記は当初五竜様よりヒアリングした内容を基に作成

1-1. 課題解決

課題1.

インバウンド人材不足
現場負担が大きい



解決方法.

電子パンフ、AIチャットボット、
また各種便利ツールを活用し、
来場客が自力で情報入手を可能にする。



AIチャットボット
(中国語対応)

QRSKI基本機能



音声通訳



AIチャットボット
(中国語対応)



コースマップ



天気情報



ワンクリック
WIFI



電子パンフレット
(施設案内など)



交通案内



問い合わせ

1-2. 課題解決

課題2. 運用コスト、来場客国籍を考慮すると中華圏だけでなく、インバウンド全体を対応したい



解決方法.

オールインワンQRコードにて、中華圏、英語圏同時対応のサービスを提供する。

◎ 英語圏お客様

QRリーダー用いてQRを読み取り、QRSKIの英語版(WEB)を表示する。

◎ 中華圏お客様

WeChatのスキャン機能を利用し、QRSKIミニアプリを立ち上げる。



オールインワンQR
コード

1-3. 課題解決

課題3. 文化の違い、言葉の壁で生じるレンタルやレストランのオペレーション負担を軽減したい

解決方法.

観光客の行動・利用習慣に合うユーザインタフェースを提供し、言葉でやり取りする場面を減らし、オペレーション

負担を軽減する。スキー場のサプライヤーと提携することで自動発券機との連動、ロッカー連動、交通チケット予約&購入、地域通貨の対応など現場DX化のご要望を支援可能。

9:41 GALA 予約

雪具租用

雪板类型 单板 双板

鞋码 26cm

雪板尺寸 150cm

雪具租用 雪板 雪靴

雪衣 雪裤 面罩

归还时间 今日x点x分 明日x点x分

费用 6000 日元

追加

【成人】
1 双板 160cm 雪杖, 雪靴26cm ×
そり160cm ポール、ブーツ26cm

用具レンタル UI例

9:41 QRSKI

私教予約 一般课程

雪板类型 单板 双板

使用语言 日文 中文 英文

难度级别 初次 新手 中级
高级 专业

日期 今日 明日

时长 1小时 2小时 3小时

开始时间

参加人数
大人
儿童

代表者姓名

电话号码

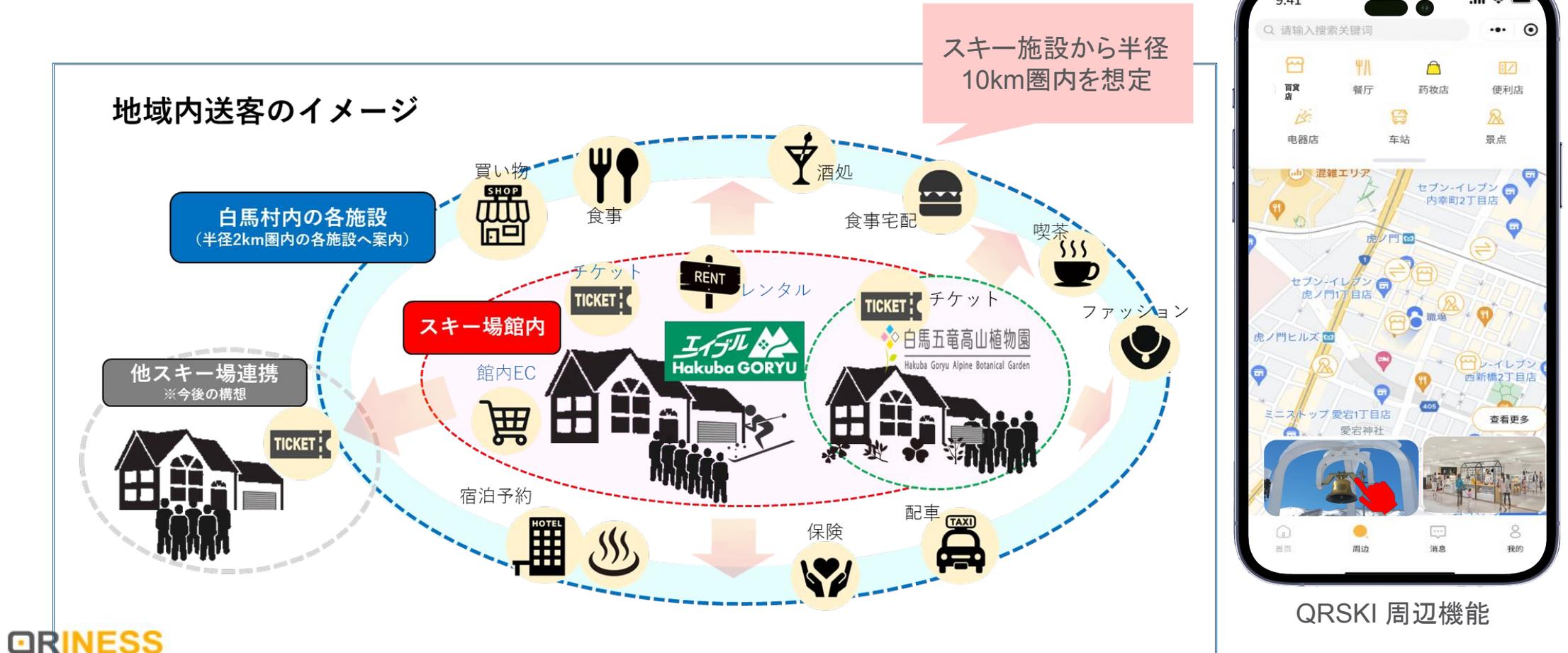
私教费用 35000日元

发送预约

レッスン・コーチ予約 UI例

2. 地元全体への送客提案について

スキー場を起点に周辺機能を利用し地元すべての観光施設(駅・バス停、飲食店、売店、ホテル、アクティブ施設など)へ案内し、利用促進(クーポンの配布等)が支援が可能です。また、将来的にVIPパス、アクティブメニューの販売、グリーンシーズン優待券の提供など、地域全体の消費拡大に貢献したいと考えています。



QRSKI 機能説明



基本機能



音声通訳



AIチャットボット
(中国語対応)



コースマップ



天気情報



ワンクリックWiFi



電子パンフレット
(施設案内など)



交通案内



問い合わせ

オプション機能



チケット購入



レンタル予約

※グッドフェローズ社チケットHUBと連携済み、チケット購入後、現地の発券機にて直接発券可能。

※その他スクール、レストラン予約、ローカル交通の予約・チケット販売など、ニーズにより個別提案し、機能開発を対応させていただきます。

QRSKI導入における効果

弊社WeChatベースのミニアプリQRSKIを導入することにより、中華圏お客様への接客力を向上し、スタッフの接客負担を軽減すると同時に、来場客の満足度が向上される。

↑ 接客力向上

現場接客のコスト低減

- ・自動返答のAIチャットボットや日中音声通訳、中国語のコンテンツやメニュー提供により、現場スタッフとの対面コミュニケーション時間が短縮され、スタッフの接客負担が軽減可能。

中華圏客の満足度向上

- ・WeChatミニアプリベースの接客サービスは、中華圏観光客の利用習慣に合うため、サービスの利用率が圧倒的に高い。
- ・中国語の利用案内により、初回の利用者でもスタッフの案内を経由せず、自ら情報を入手し、スキーを楽しむことができる。
- ・チケットのオンライン購入、レンタル品の事前予約などの機能提供により、行列並びが必要なくなり、来場者の顧客満足度が向上できる。

混雑緩和効果

- ・オンライン購入後、チケット発券機との連動により、現地行列並びの時間が大幅に短縮可能。
- ・レンタル品の事前予約、スクール、レストランの予約、混雑状況のオンライン確認なども実現できる。
- ・現地スタッフが増員せず、混雑緩和効果が期待される。

※グッドフェローズ社のチケットHUBと連携済み



QRSKI導入における効果

QRSKIの導入をベースに、新規獲得・リピート率アップ、来場者の客単価アップに施策可能、また、中国OTA経由のマーケティング、販促活動により、売上げアップに貢献できる。

↑ 売上貢献

・来場者の客単価アップ

予約、購入機能の提供により、来場お客様のレンタル率アップ、レッスン、スクールの利用率がアップさせ、客単価アップが想定される。現地ホテル、レストラン、温泉、売店など **地域関連施設** への誘導を行い、スキー観光の **経済効果** を **最大化** にする。

・新規獲得、リピート率アップ

WeChatのSNS機能を活かし、**友人へのシェア** したり、**モーメンツ、グループチャット** でのソーシャル拡散を通じて、スキー場の **知名度、人気度** をアップさせ、**リピーター率向上**、新規客の獲得を実現する。

・平日、オフシーズン対策

中華圏観光客向け、**平日利用の特別プラン** や **グリーンシーズンの魅力発信、優待券発行** により、リゾート全体の売上げに貢献する。

・中華圏向けのマーケティング・販路拡大

WeChatミニアプリ経由のチケット販売、また、**中国大手OTA**との連携により、中華圏向けのマーケティング、販路拡大を弊社から支援する。





ChatGPT APIをベースに開発したAIチャットボットサービス
利用者のあらゆるご質問への**24時間対応、即時回答可能!**



施設関連知識やよくある質問などを
トレーニング素材にして、
弊社AIシステムへインプットする

利用者側の入力した質問に対し、
AIで生成した質問を回答する

利用記録をベースに、回答できない問題や
回答精度の低い問題を洗い出し、
トレーニング素材の追加と見直しを行う

上記継続的なトレーニングにより、
非常に精度の高いAIチャットボットが育てられ
る。

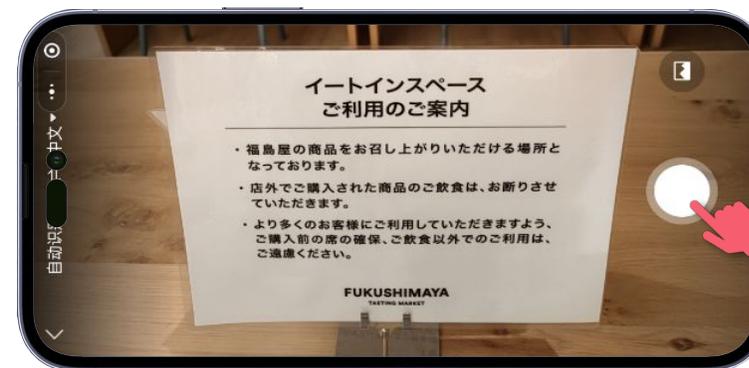


中国語⇔日本語双方向の**音声通訳機**、OCR技術を活かした**画像翻訳機能**搭載、観光客がいつでも、どこでも利用可能！

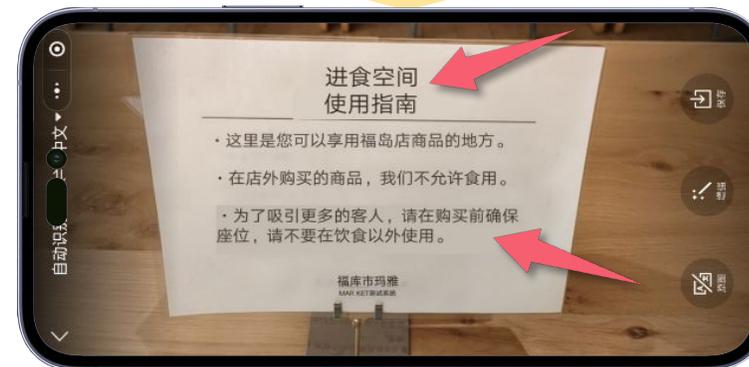
スピーカーアイコンをタップして、翻訳した日本語を読み上げできる



ボタンを押したまま、日本語の音声入力&識別も利用できる

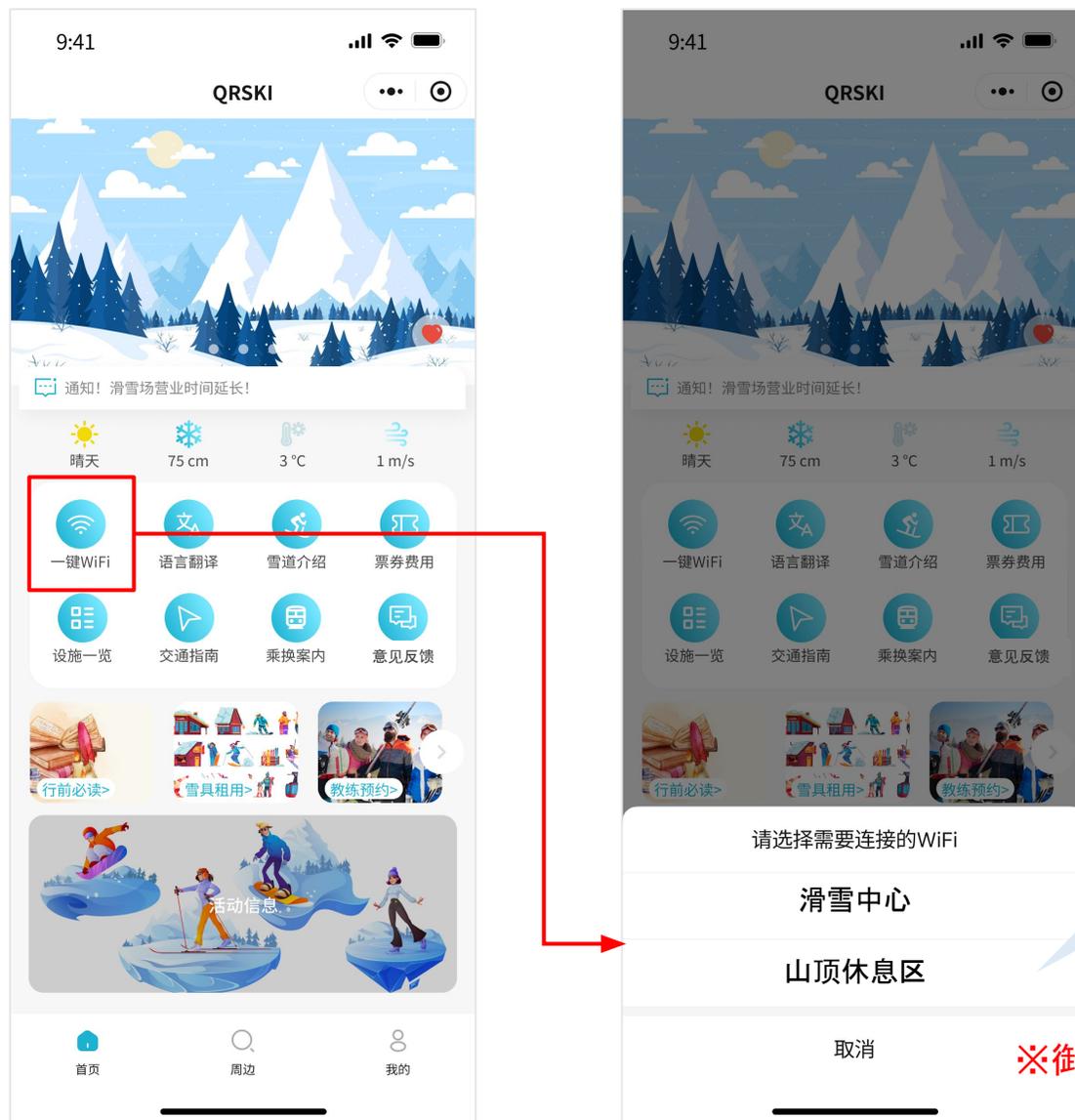


看板やメニューなどを撮影する



画像ベースに訳文をそのまま表示する

ワンクリックWi-Fi機能



スキーセンターなどの施設名を選択して、施設内の無料Wi-Fiをワンクリックで接続する

※御社各施設の無料Wi-Fiの情報入手必要

電子パンフレット -- ゲレンデ紹介、チケット説明



その他の情報系ページは、カスタムコンテンツとして追加予定

チケット販売用
ミニアプリと連携予定

ゲレンデ紹介

チケット説明



スキーセンター、レンタルショップ、レストラン、温泉などの施設情報を登録し、表示可能。

※営業時間など、管理画面経由随時メンテナンス可能

チケット販売、レンタル予約(オプション機能)

QRSKIコンシェルジュサービスをベースに、チケット販売や用具レンタルなどの機能を提供することにより、顧客満足度アップ、客単価アップに貢献可能。

WeChatミニアプリ経由 予約・販売機能提供の優位性

便利な利用体験

WeChat普及率99%の中国人お客様に対し、WeChat経由の機能提供が最適である。WeChat Pay決済とシムレスに連動できるため、(クレジットカード情報の入力が必要)行列並びや休憩時間で手軽に購入・予約が行える。

販売コストの削減

OTA経由で販売にかかる手数料が不要で、自社販売チャンネルとして運用可能、販売コストが大幅に低減される。

マーケティング効果の向上

販売機能と合わせ、特典イベントやクーポン券の配信により、効率的なマーケティングが実現できる。プロモーション情報をWeChatのモーメントに公開や友人へのシェアにより、ロコミ拡散効果が期待できる。



想定予約・販売機能

1. チケット購入
2. 用品レンタル
3. レッスン、コーチの予約
4. レストランのシート予約

※御社の販売システム・施設運用状況により、各種機能の実装をご相談させていただきます。

チケット販売、レンタル予約(オプション機能)

9:41 QRSKI

雪具租用

雪板类型 单板 双板

鞋码 26cm

雪板尺寸 **150cm**

雪具租用 雪板 雪靴

雪衣 雪裤 面罩

归还时间 今日x点x分 明日x点x分

费用 **6000 日元**

追加

【成人】

1 双板 160cm 雪杖, 雪靴26cm ×
そり160cm ポール、ブーツ26cm

レンタル予約

大人/子供
スキー/スノボ

靴サイズ:
スキー板・スノーボードサイズ
(靴サイズにより自動計算)

レンタル道具選択
ブーツ・ウェア上・ウェア下・マスク
など

返却時間:
本日XX時まで/明日XX時まで

事前決済してから、レンタル
道具の一覧を日本語にして
送信予定

9:41 QRSKI

私教予約 **一般课程**

雪板类型 单板 双板

使用语言 日文 中文 英文

难度级别 初次 新手 中级
 高级 专业

日期 今日 明日

时长 1小时 2小时 3小时

开始时间

参加人数

大人

儿童

代表者姓名

电话号码

私教费用 35000日元

发送预约

コーチ予約

スキー/スノボ
言語
レベル

日時
レッスン時間
希望の開始時間

参加人数
大人XX人
子供XX人

代表者名前
電話番号

費用提示して、支払い完了後、予約送信予定

管理者画面機能一覧

コンテンツ編集画面は、**操作簡単**なユーザーインターフェースを採用、エンジニアやオペレーターなど専任者も不要。

コンテンツ編集後、保存操作により利用者の画面へ即時反映できる。
販売、レンタル状況の日次・月次統計がオンラインで確認可能。

< 主要機能 >

機能モジュール管理

Wi-Fi設定

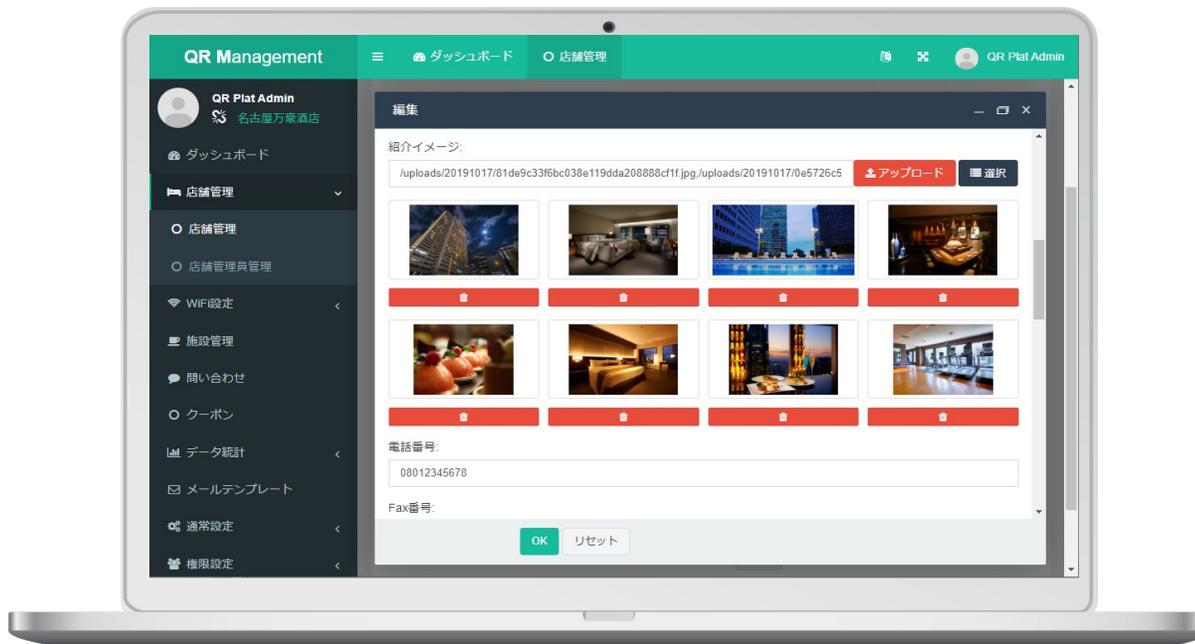
施設管理

カスタムコンテンツ管理

お問い合わせ管理

データ統計&ダッシュボード

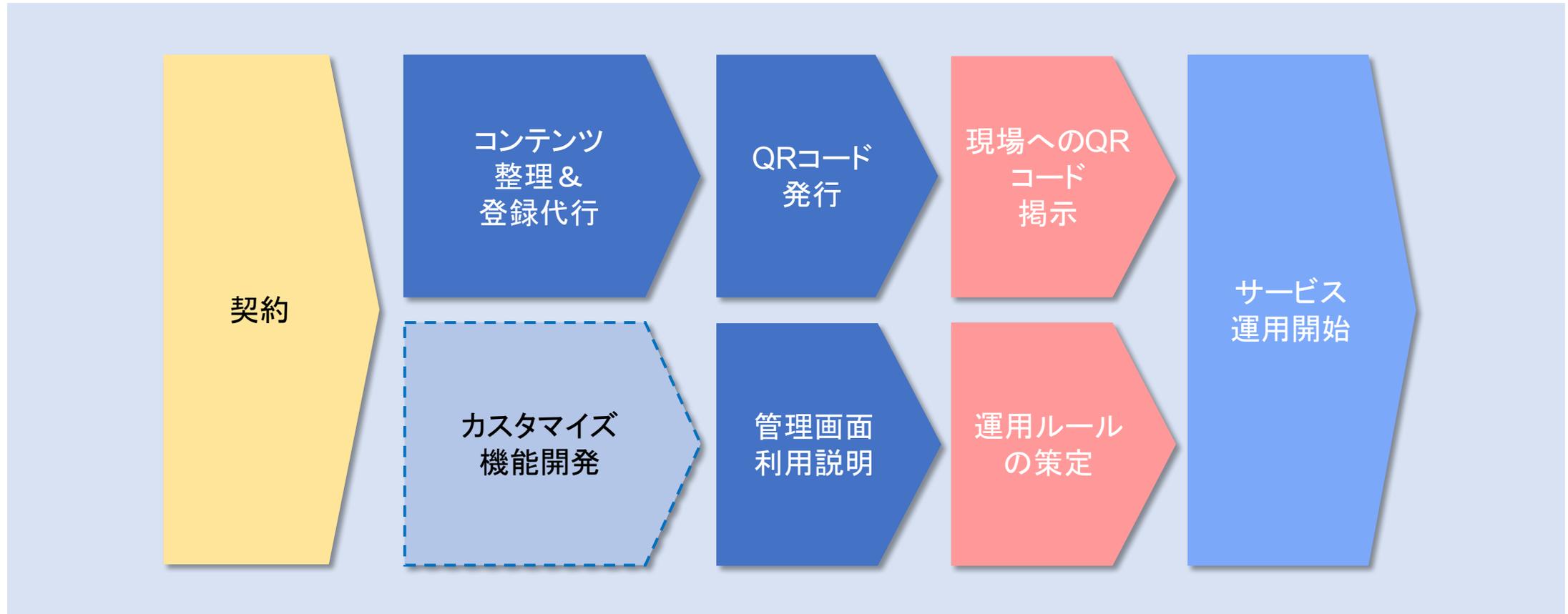
権限管理



※ WEB管理画面のイメージ

サービス導入フロー

契約してからサービス導入までのフローは下記ご参考ください。



チケットカウンターや待ち合わせ場所に設置されている**QRコードを読み取るだけ**で即座にサービス起動。

二回目以降はWeChat中のアイコンをタップするだけ！



【展開方法①】



QRコード印刷された紙カードをお客様へ配布する

【展開方法②】



チケットカウンターや着替え室内、QRスタンドを設置する

【展開方法③】



QRコード利用促進のポスターをロビーや待ち合わせのところに掲示する

ご清聴ありがとうございました