

# エイブル白馬五竜 でのQRSKI導入

株式会社五竜

郭亮（デミ ゴー）





# アジェンダ

## MAIN DISCUSSION POINTS

### 第一部 白馬村 インバウンドについて

---

- 1、白馬村とは、インバウンド現状、数値
  - 2、白馬五竜とは、どんな感じのスキー場なのか
  - 3、白馬五竜インバウンドの取り組みやイベント
- 

### 第二部 QRSKI導入ストーリー

---

- 1、スキー場と地域の課題について（なぜ導入した？）
  - 2、導入後の現場での効果、課題
  - 3、今後の展開（グリーンシーズン）
- 

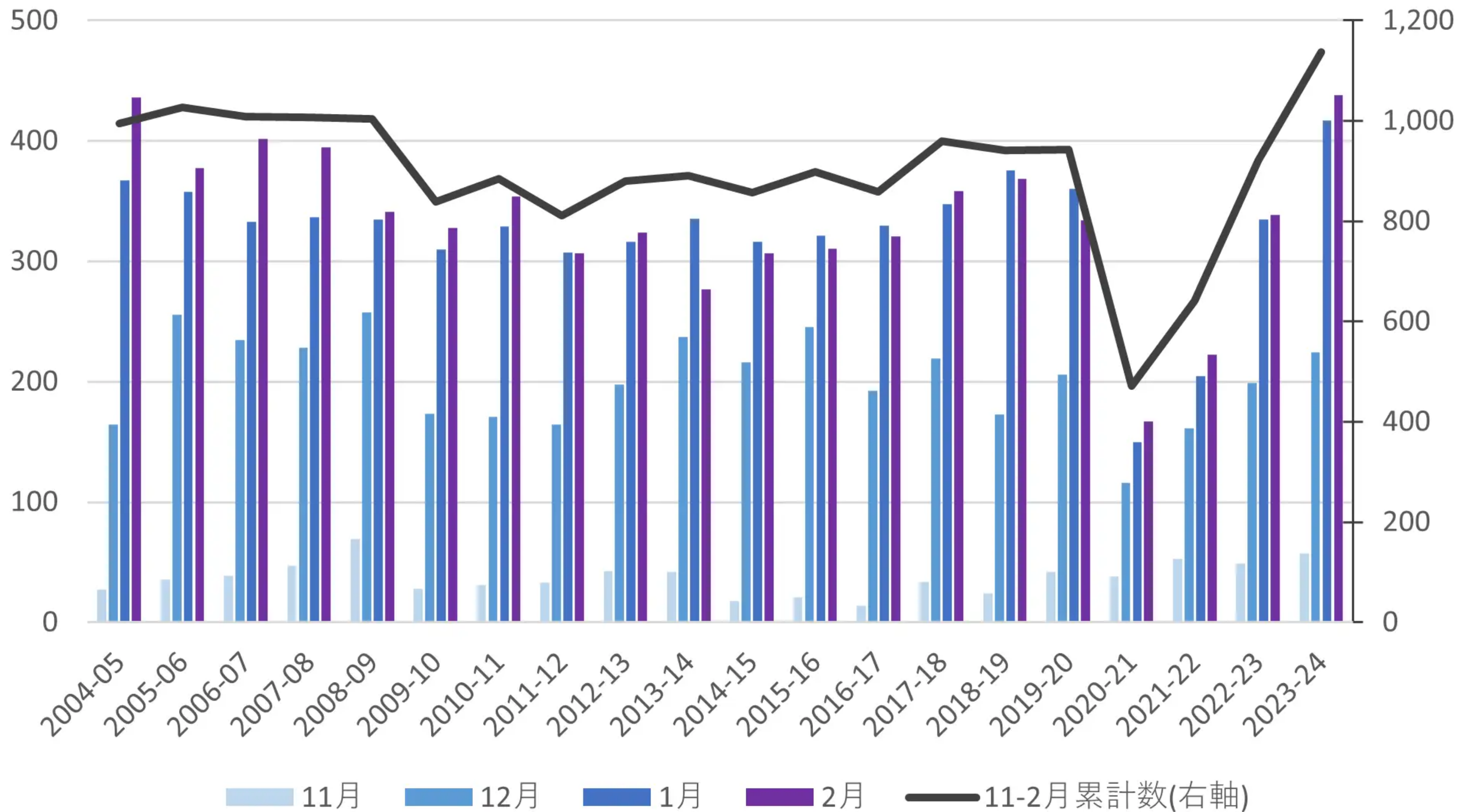








白馬村の11～2月観光客数 及び 11～2月累計 (単位：千人)





エイブル白馬五竜、23-24シーズンのスキー場来場者数が過去  
20年最高を記録。

前年同時期比  
123%と好調

---





300,000人

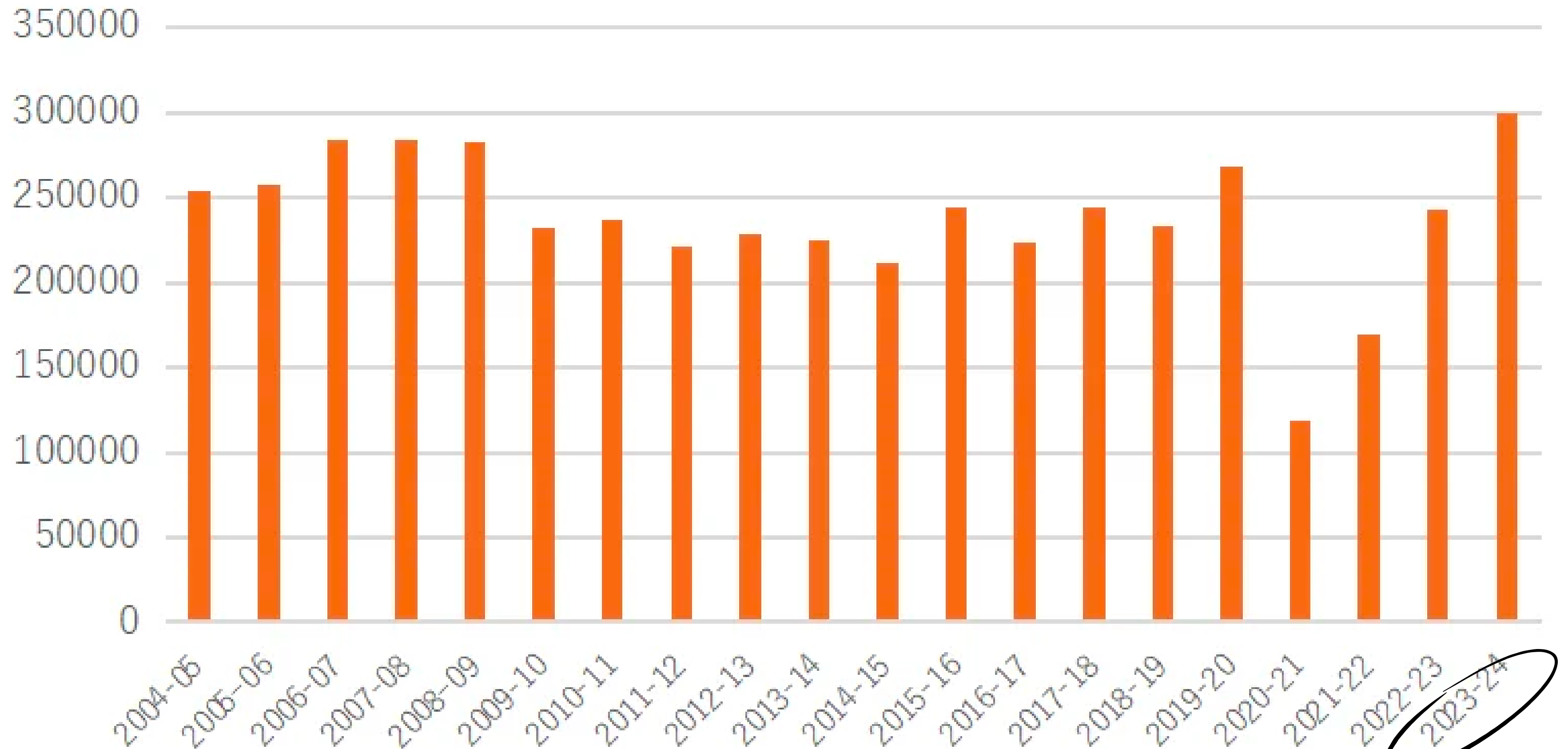
11月－2月合計来場者数

14億円

11月－2月合計売上

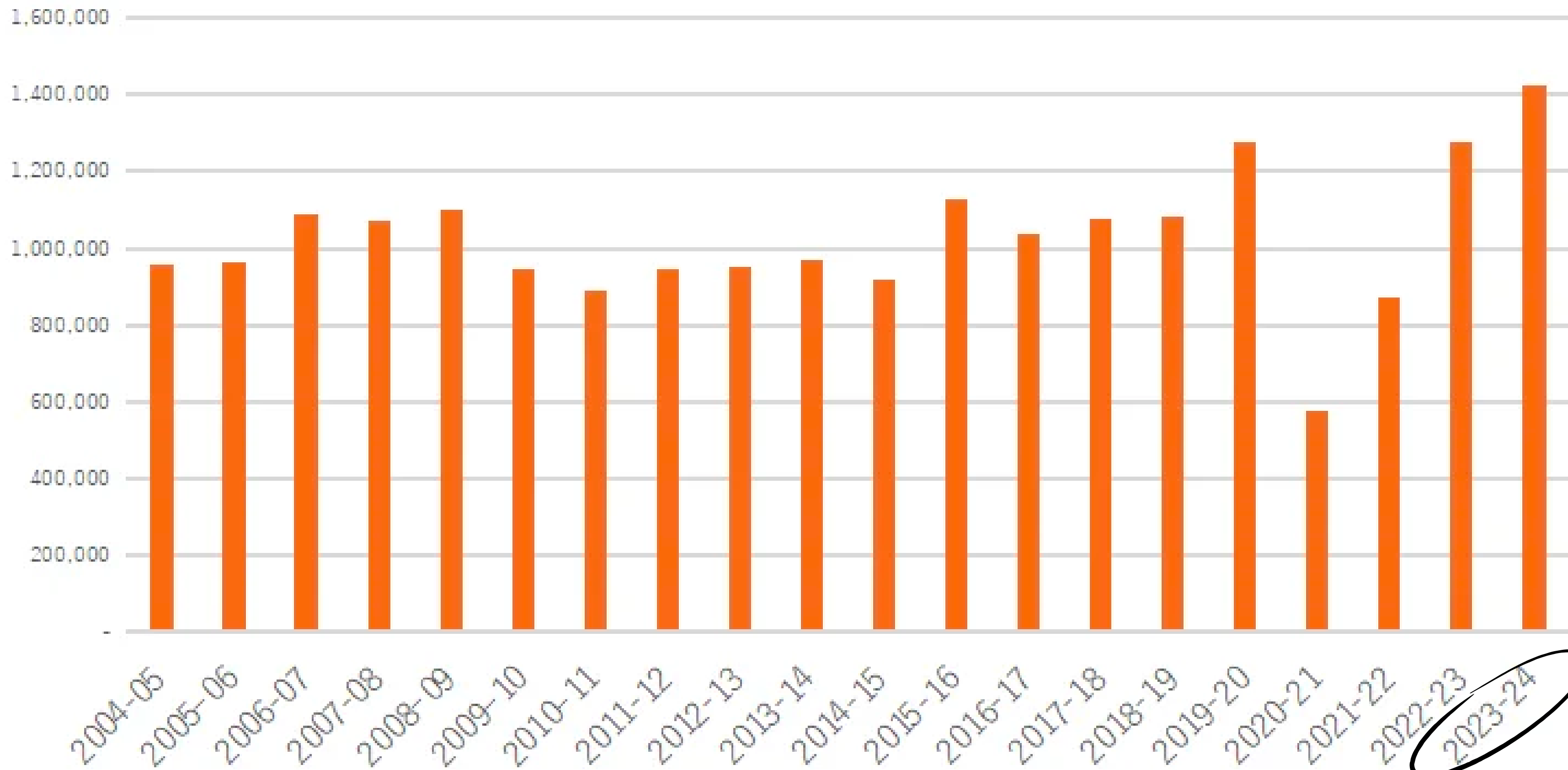


# エイブル白馬五竜来場者数推移



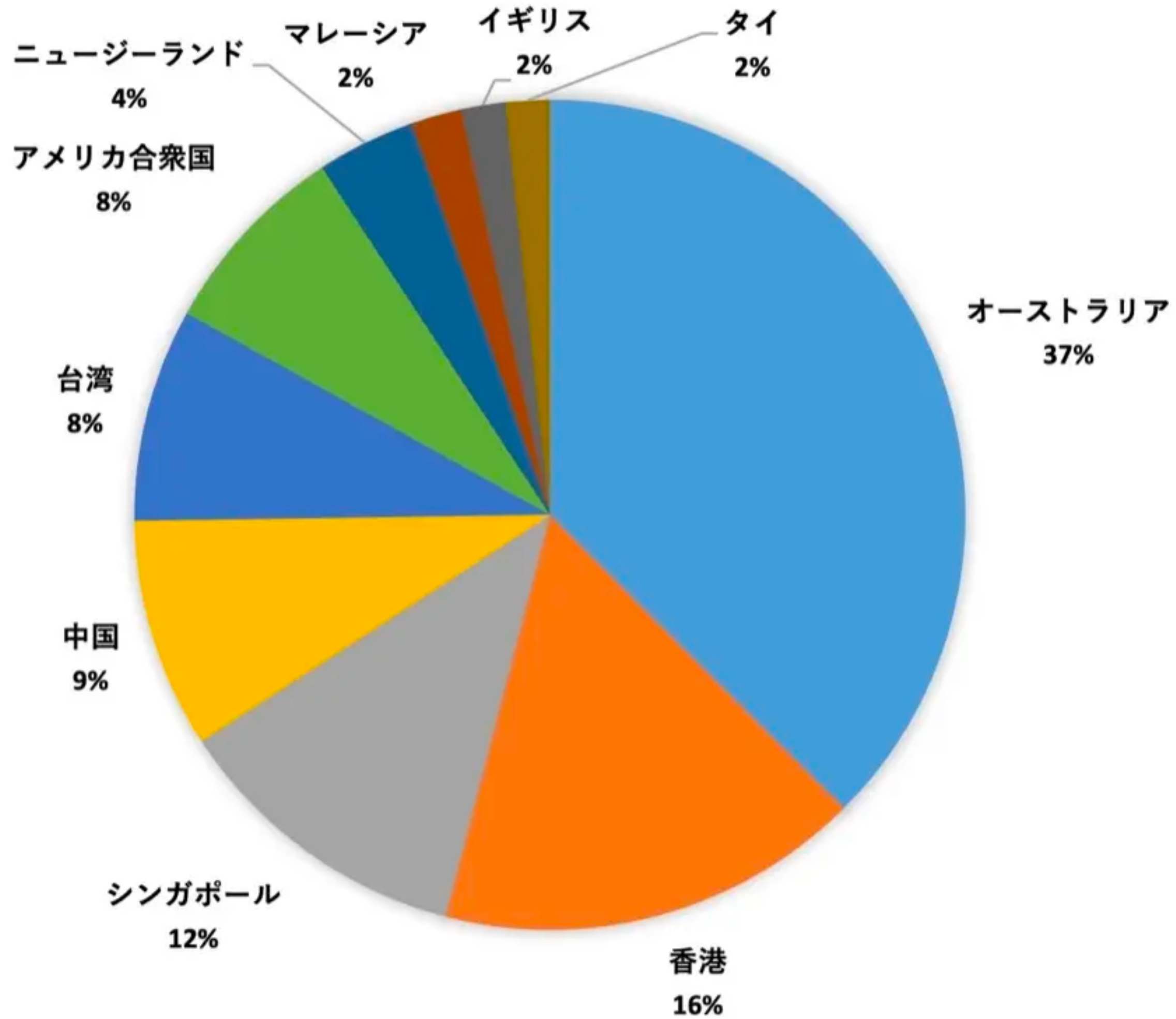


# ウィンターシーズン売上推移(千)





# インバウンド構成比







Restaurant  
ALPS360







圧雪やパトロールの努力により、  
高品質なゲレンデを維持



ベースセンター「エスカルプラザ」  
をはじめとした設備の利便性を向上



# 白馬五竜定期的に イベントを開催

2023-2024 WINTER

<b>DECEMBER 31TH</b>	Countdown 2024
<b>JAN 30TH &amp; FEB 6TH</b>	Goryu Night
<b>JAN 27TH - MAR 17TH</b>	Goryu Waves
<b>MARCH 9TH</b>	Snow Festival
<b>APR 6TH - 7TH</b>	Red Bull Edge
<b>FEB - APR</b>	Test-ride events
<b>ALL WINTER</b>	Snowboard/Ski Camps/Competitions





**GORYU WAVES - 2023 SEASON HIGHLIGHT**



**OPENING DAY 2024.1.27 / NIGHT EVENT 2024.2.23-24 / CLOSING DAY 2024.3.17**



リフト券販売  
・  
レンタルの  
オンライン化



SNSを活用  
して盛り上げ  
・  
新しいデジタル  
インフラを作成する







# QRSKI導入ストーリー



# スキー場と地域の課題について

1. 多言語対応できるスタッフ不足
2. 客層についてのデータが不十分
3. デジタルカスタムサービスやオンラインエンゲージメントの向上が必要であり、テクノロジーの活用が不足
4. グリーンシーズンの顧客認知度が低い



ゲレンデ紹介



施設内情報



チケット説明





# QRSKI導入目標

1

冬シーズン、現場スタッフのインバウンド接客業務を負担軽減

2

スキーリゾート施設と顧客の利用に関する詳しいデータと分析

3

顧客エンゲージメントの質を向上するため、デジタルインフラの構築

WeChat 中国語・中華圏メイン  
Web 英語・日本語対応

4

グリーンシーズンの準備：  
主には集客とプロモーションのため  
「オールシーズン・スマート化」を目指し



# 計画のハイライト

PLANNING HIGHLIGHTS

## 2023-24 WINTER PHASE 1

Wechat版による中国語対応

- ・施設や周辺情報などの情報発信
- ・音声通訳
- ・AIチャットによるスマート接客

## GREEN SEASON PHASE 3

基本的な APP ページの設定

SNS、インフルエンサー連携を  
目指し



## 2023-24 WINTER PHASE 2

Web版による英語と日本語  
対応 (2024年1月中旬)

- ・機能はWechat版と同じ

## 2024-25 WINTER PHASE 4

ECサービスの実装

- ・リフト券や用具レンタルの事前予約  
と決済
- スキー場周辺施設との連動機能



# 白马五龙 雪场服务小程序 SNOW RESORT CONCIERGE SERVICE

SCAN ME



微信扫一扫

## Scan to get

- Fast WIFI connection
- Service Guide
- Facilities Overview
- AI Chat
- Translation
- Service Information

## 欢迎使用小程序

- 快速上网
- 服务指南
- 设施一览
- AI客服
- 翻译
- 服务信息



# 課題と解決策

課題

QRコードスキャン数が多いけど、実際のフォロワーは少ない

現場スタッフのQRSKIの使用についての理解が不十分

AIチャットボットの回答の正確性を向上させる必要

解決策

**現場:** スキー場やシャトルバスに加えて、ホテルにもQRSkiポスターを設置して露出を増やす

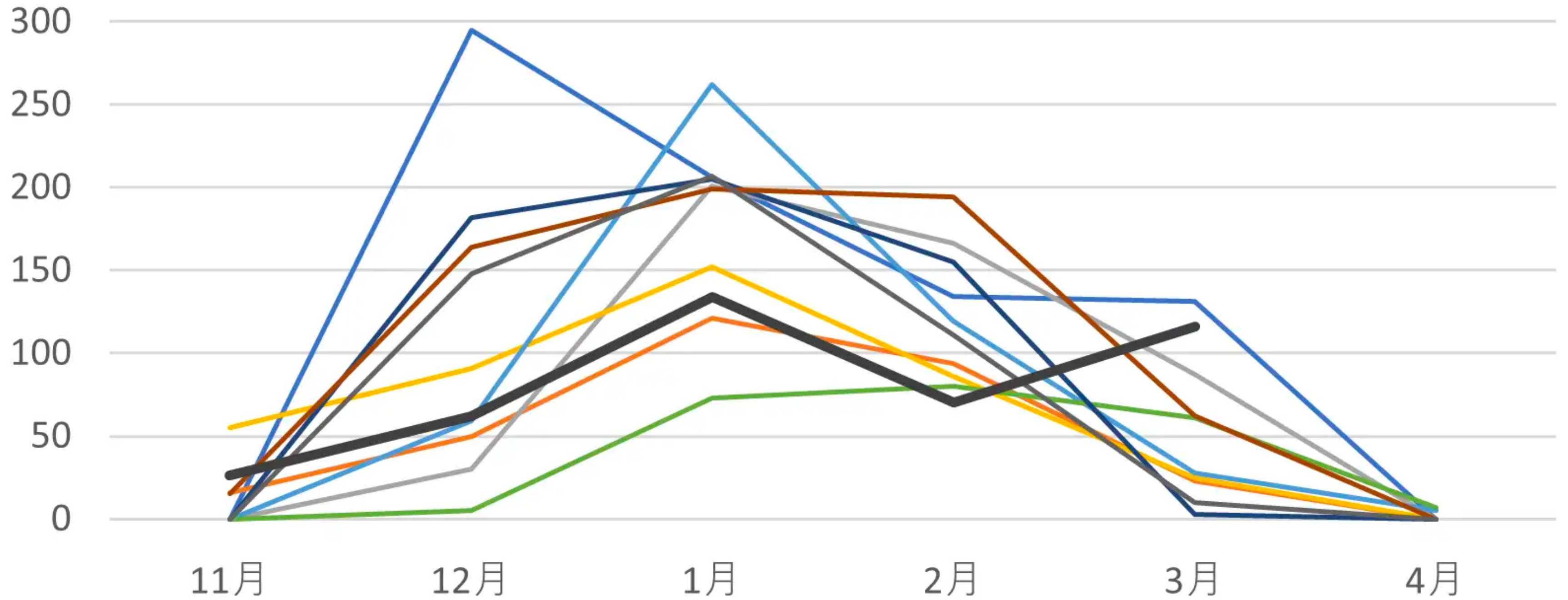
**オンライン:** WeiboなどのSNSを活用し、露出を増やす

従業員向けのトレーニングやワークショップを通じてプロジェクトに関する情報を共有し、コミュニケーションを促進

質問のまとめとトレーニングデータの充実化、技術の改善を通じて、より精度の高い回答を実現



白馬村の過去10年の降雪量 (単位：cm)



2014-15 2015-16 2016-17 2017-18 2018-19  
2019-20 2020-21 2021-22 2022-23 2023-24



# **S**USTAINABLE RESORT ALLIANCE

**POW**   
PROTECT OUR WINTERS.JP



LAST, BUT NOT LEAST...

# GREEN SEASON 白馬五竜高山植物園







# まとめ

我々、地元企業では、新しいビジネスをゼロから立ち上げるには多くの課題があります。

新しいビジネスはゲストのニーズからスタートする必要がある、

その中でも私たちは、ゲストの視点はもちろん、従業員や地域の人々の視点に立ち、

課題を解決していきたいと思っています。そんな中QRスキーを導入したわけです。



ご清聴ありがとうございました！  
Thank you for your attention!